

## ファシリテーション力で組織が変わる～枠組みを打ち破るとっておきのスキル～

### ■想定する対象者

- ✓ 違う考え方の人とつい戦ってしまう傾向のある方
- ✓ 会議がいつも時間切れで何も決まらないことがある
- ✓ 決まった人しか発言しない会議になっている

### ■提供する価値・伝えたい事

- ▷ 異なる価値観を持つ人同士が協働できるようになる
- ▷ 会議がスムーズ、かつ効率よく進められるようになる
- ▷ 中立的な視点で活発な意見が飛び交う場をつくれるようになる

### ■内容

- (1) 何故ファシリテーション力が求められるのか？
  - ▶ 従来型の会議では機能しない3つの理由
- (2) 場を活性化させる仕掛け
  - ▶ 楽しい雰囲気からしかアイデアは生まれない
  - ▶ 段取り8割と心得よう
- (3) ファシリテーションに求められる対人関係能力
  - ▶ 心の扉を開かせる傾聴訓練
  - ▶ 思考を深掘りする質問訓練
- (4) 議論を活性化させ、分かりやすく整理する技術
  - ▶ 脳の中身を視覚化しよう
  - ▶ 悩みをチームで整理整頓しよう
- (5) 合意形成、そして協働へと導く技術
  - ▶ 脅威と原因をチームで共有しよう
  - ▶ 『楽学ツリー』で現場を変えよう
- (6) まとめ

### ■聴講者の感想

- ほんの少しやり方を変えるだけで、ここまで意見が活発に出るようになるなんて、正直ビックリしました。「いいね～」のかけ声は早速使います。（卸売・小売業 課長）
- とてもシンプルなフレームワークで、意図もちゃんと理解できたので、次回の会議から早速取り入れていきます。「楽学ツリー」ももう少し詳しく教えて欲しいので、次回は3時間バージョンを要望します。（金融・保険業 支店長）
- こんなにも参加者が活発に意見を交わし合う講演会は初めてかもしれません。組合にスポットを当てた取り組みをしてくださったお陰で、何をしていけばいいのかが明確になりました。（金融・保険業 執行部）