

## グングン伸びる若手のコミュニケーション～働きがいのある職場を手に入れる秘訣～

### ■想定する対象者

- ✓ 目上の方とのコミュニケーションに苦手意識を抱いている方
- ✓ 自分の思いを素直に表現することが難しいと感じている方
- ✓ 適切な報告・連絡・相談に今ひとつ自信がない方

### ■提供する価値・伝えたい事

- ▷ 目上の方の前でも落ち着いて自己表現できるようになる
- ▷ 自分の考えに自信を持って話すことができるようになる
- ▷ 仕事の効率が高まる

### ■内容

- (1) 「見た目9割」の真実とは？
  - ▶ 上司・先輩が好感を抱く表情を知っていますか？
  - ▶ あなたが人の話を聞けないと言う事実。
- (2) 嫌われる若手共通の「最悪の聞き方」
  - ▶ 上司・先輩を魅了する「S・O・S」。
  - ▶ 「育ててあげたい」と上司・先輩が思うツボ。
- (3) 可愛がられる話し方の秘訣。
  - ▶ 「あたりまえ」のことに「感謝」する
  - ▶ ホウレンソウは誰のため？
- (4) まとめ

### ■聴講者の感想

- 勝手な思い込みで目上の人を決めつけて不安になっていたのが、かなり気持ちが楽になりました。「S・O・S」を意識しながら取り組んでみます。（建設業）
- こんなにも勉強の時間を楽しめたのは初めてです。組合ってなんだろう？という疑問を持っていたのですが、こういう勉強ができるなら、これからも参加したいと思いました。（情報通信業）
- 組合への参画意識を高めたいと悩んでいたところに、とてもいい体験型の学びをご紹介頂きました。気づいたら執行部の方が学びを楽しんでしまっているという不思議な時間でした。日常でも活かせる事例も多く、参加者からも大好評でした。（金融・保険業 執行部）